

ÉDITEURS

## TDI, moteur de l'optimisation du transport chez Mister-Auto

12.12.2022 - 09h00 - contenu sponsorisé

f t g+ in ✉



Depuis plus de 10 ans, Mister-Auto confie son interface transporteurs à TDI via l'utilisation de sa suite logicielle intégrée. Ensemble, le spécialiste de la pièce automobile et l'éditeur informatique ont établi un partenariat gagnant-gagnant, porté par la volonté d'apporter une amélioration continue à leurs clients.

Mister-Auto, marque du groupe Stellantis, s'illustre comme le pionnier européen de la vente en ligne de pièces détachées automobiles, accessoires et pneus. Créé en 2008 et présent dans 20 pays, l'e-commerçant propose plus d'1,5 million de références à ses clients particuliers et professionnels. Ces dernières sont commandées par les clients depuis les sites Internet, l'App Mister-Auto ou encore par téléphone. Chaque année, l'entreprise expédie près de deux millions de colis depuis ses hubs logistiques, dont le principal est basé à Vesoul en Haute-Saône : « Depuis nos sites, nous distribuons sur tout le continent européen et dans les DOM. En France, nous livrons à domicile en J+1, à domicile en 48h, en point relais à J+1, en point relais en 48h ainsi que des produits encombrants via des moyens spécialisés. Au total, nous offrons près de 50 services de livraison pour couvrir notre périmètre géographique européen, via une quinzaine de sociétés de transporteurs », détaille Mathieu Verney, directeur des achats et du transport chez Mister-Auto.

### Mesurer et améliorer la qualité des opérations de transport

Pour assurer un service à la hauteur de ses ambitions, Mister-Auto recherche un prestataire capable de l'accompagner dans la mise en place d'une gestion transport adaptée à son réseau européen. « Il fallait trouver une manière de dialoguer avec notre écosystème de transporteurs. Très vite, l'outil intégré proposé par TDI s'est positionné comme une solution adéquate », souligne Mathieu Verney. Il y a un peu plus de 10 ans, Mister-Auto se dote d'Expedito, TMS chargeur multi-sites, multi-donneurs d'ordre et multi-transporteurs, lui permettant de générer des étiquettes transport et les flux EDI associés avec chacun de ses partenaires transporteurs.

Petit à petit, fort de cette première collaboration, les deux partenaires développent, à la demande de Mister Auto, une solution pour aller plus loin, permettant d'analyser les données de tracking pour améliorer les performances transport. En 2018, Mister-Auto accepte ainsi d'être pilote du module Experform, un outil de BI dédié, conçu par TDI. « Aujourd'hui, Experform nous permet de mesurer le respect des engagements et la qualité de service de nos transporteurs. Cette visibilité est essentielle lorsque, comme nous, vous expédiez des millions de commandes par an et offrez plus d'une cinquantaine de services de transport sur 20 pays. En outre, Experform nous permet de manager des SLA avec nos transporteurs. Via ce management, nous sommes capables de réaliser, conjointement avec nos partenaires transport, une analyse poussée et une amélioration continue des opérations », détaille Mathieu Verney.

### Faciliter la gestion transport via une solution globale et intégrée

Des transporteurs nativement intégrés au catalogue, des mises à jour automatiques, des alertes en cas d'incidents et des solutions installées de façon rapide et efficace, Mister-Auto qualifie désormais son partenaire TDI de « facilitateur » dans la gestion du transport : « Les équipes TDI sont présentes et réactives, et surtout, l'entreprise a su développer de nouveaux outils en réponse aux besoins du marché. C'est simple, aujourd'hui, je ne sais pas faire de livraisons à échelle industrielle et sur un périmètre de service aussi étendu, sans les flux et les étiquettes que TDI propose », conclut-il.

### Focus sur TDI :

Créée en 1999, TDI est une société qui propose des solutions informatiques pour la gestion des expéditions multi sites et multi transporteurs à travers son TMS Chargeur Expedito, son offre en webservices Exlabel et ses modules complémentaires : Extracking, Experform, Exwarning, Exintouch et Expricing.

Aujourd'hui TDI, c'est :

- 24 ans d'expérience
- Plus de 1000 sites d'expédition
- Plus de 260 transporteurs intégrés avec plus de 760 services de transport
- Plus de 100 millions d'étiquettes éditées en 2022
- 500 millions d'événements tracking monitorés Site web : [www.tdi-france.com](http://www.tdi-france.com)

Site web: [www.tdi-france.com](http://www.tdi-france.com)

TRANSPOREON

Accédez au plus grand ensemble de données sur les transports en Europe

Plus de 120 000 transports analysés quotidiennement

Commencez dès maintenant

23 & 24 mars 2023 à Deauville

LE CELO

CONNECT ENTREPÔT & LOGISTIQUE

MISTER  
AUTO