

ALERTES D'ANOMALIES DE LIVRAISON

Anticipez les retards de livraison et augmentez la satisfaction client !



PERSONNALISATION DES ALERTES

Exwarning vous permet de **créer et d'adapter les alertes** en fonction de vos besoins. Chaque notification est définie par le choix de son contenu, de son déclenchement et de son mode de remise.



AUTOMATISATION ET PLANIFICATION DES ALERTES ET NOTIFICATIONS

Automatisez et planifiez en amont toutes vos alertes et notifications. A partir des alertes, mettez en place un **processus d'actions préventives** ou correctives adaptées et efficaces.



TRI DES EXPÉDITIONS PAR NIVEAU DE RISQUE

Exwarning effectue un **état des lieux de toutes vos expéditions** en cours d'acheminement et met en évidence les anomalies en fonction de niveaux de risques personnalisables.

Gagnez en visibilité et en proactivité en filtrant vos expéditions selon leur risque de retard.

► Pourquoi choisir Exwarning ?



Anticipation des retards de livraison



Résolutions rapides avec les transporteurs



Lien étroit avec le **service relation clients**



Augmentation de la **satisfaction client**



Amélioration de l'**image de marque**



TDI - Transfert Développement Informatique
SAS au capital de 125 994 €
RCS Lyon B 421 866 468 - Code APE 5829C
SIREN 421 866 468

Siège social : Europarc du Chêne
10 rue Edison
69500 BRON

Tél. +33 (0)4 72 04 03 33

www.tdi-group.com