

ÉDITEURS

TDI, soutien de l'excellence opérationnelle de Rhenus Logistics France

En forte croissance, le prestataire logistique et transport Rhenus Logistics France s'appuie sur les solutions Exlabel et Extracking de TDI pour accompagner ses clients et développer efficacement ses activités en France.

Publié le 15 septembre 2023 - 17h54 - contenu sponsorisé



Acteur majeur de la logistique au niveau mondial, le groupe Rhenus assure des prestations de transport, d'entreposage, de dédouanement ou de services à valeur ajoutée partout dans le monde. En France, l'entreprise allemande affiche plus de 200 millions d'euros de chiffre d'affaires. Afin d'offrir à ses clients des processus logistiques et de transport les plus efficaces possibles, **Rhenus Logistics France** compte 1 500 collaborateurs et dispose d'une trentaine d'entrepôts sur le territoire. En matière de systèmes d'information, le **WMS Reflex d'Hardis Group** est un partenaire de longue date. C'est dans ce cadre, il y a six ans, que Rhenus Logistics fait la connaissance de **TDI**. Partenaire de Reflex, autour de la problématique de gestion des étiquettes transporteur, TDI propose la solution Exlabel, une application développée en web services permettant d'éditionner les étiquettes de n'importe quel transporteur intégré.

Un partenariat transport en constante évolution

Après quelques tests menés en 2017, Rhenus Logistics adopte finalement la solution Exlabel, connectée aujourd'hui avec 23 transporteurs : « Dès l'arrivée d'un nouveau client, nous sommes capables d'offrir un large panel d'offres et de services transport. En cas de demandes particulières ou d'intégration de nouveaux transporteurs, les équipes TDI savent réagir pour nous permettre de démarrer nos activités sans délai », soutient Alain Prudhomme, Directeur des Systèmes d'Information de Rhenus Logistics France. Fort de cette collaboration, Rhenus et TDI ont étoffé leur partenariat au fil des années. Le prestataire utilise désormais l'outil Extracking, développé par TDI. Ce module lui permet d'interroger le statut d'une ou plusieurs expédition(s) en temps réel, d'obtenir l'historique des événements de suivi et d'offrir in fine, une meilleure traçabilité à ses clients. « Nous disposons d'un portail client intégrant la visibilité en temps réel de l'avancement des commandes et des preuves de livraison. Ces éléments sont aujourd'hui extrêmement importants pour nos clients et leurs propres clients finaux, souligne Alain Prudhomme. Outre un gain de temps considérable, cela assure une mise en service rapide des connectivités avec les transporteurs, la fiabilité des opérations, une meilleure maîtrise des coûts et un niveau de service particulièrement efficient. »

Des solutions transport pour accompagner la croissance

Au travers de cette industrialisation des opérations de transport, les équipes de Rhenus Logistics peuvent ainsi se focaliser sur des activités à forte valeur ajoutée telles que l'optimisation des coûts et des plans transport de leurs clients : « *La sortie des étiquettes transport est au cœur de nos processus de préparation de commandes, nous ne pouvons pas subir de dysfonctionnements. Fort heureusement, TDI nous offre des solutions stables, apportant des temps de réponses et une logique de flux efficaces* », poursuit Alain Prudhomme. Actuellement en forte croissance, face à un carnet de commandes conséquent, Rhenus Logistics assure le lancement de nouveaux projets avec rapidité, efficacité et agilité, « *et c'est aussi grâce à nos partenaires, Reflex et TDI* », conclut le Directeur des Systèmes d'Information de Rhenus Logistics France.

Focus sur TDI

Créée en 1999, **TDI** est une société qui propose des solutions informatiques pour la gestion des expéditions multi sites et multi transporteurs à travers son TMS Chargeur Expedito, son offre en webservices Exlabel et ses modules complémentaires : Extracking, Experform, Exwarning, Exintouch et Expricing.

En 2022, TDI, c'est :

- 24 ans d'expérience
- Plus de 1000 sites d'expédition
- Plus de 260 transporteurs intégrés avec plus de 760 services de transport
- Plus de 100 millions d'étiquettes éditées en 2022
- 1 milliard d'événements tracking monitorés

