



## « Dans le choix d'un transporteur, la qualité et la fiabilité du prestataire rentrent en ligne de compte. »\*



Vous souhaitez étudier le niveau de performance de vos transporteurs ?

Nous avons développé pour vous : Experform

Ce module de data-mining vous permet d'analyser et d'évaluer la qualité de service de vos transporteurs :

- > Par mode de livraison (point relais ou à domicile)
- Par transporteur, par service de livraison
- Par région géographique

Avec **Experform**, découvrez rapidement les forces et faiblesses de votre périmètre de transport, ajustez votre stratégie et améliorez la satisfaction de vos clients.

Vous pouvez aussi exporter les données via fichiers .jpg, .pdf ou excel pour approfondir vos

## Comment ça fonctionne?

- 1. Connectez-vous au portail web : https://mytdi.fr/
- 2. Cliquez sur l'onglet « Experform »
- 3. Choisissez le rapport que vous souhaitez exploiter :
  - Taux de livraisons non conformes
  - b. Taux de service
  - c. Délais moyens de livraison





TDI - Transfert Développement Informatique SAS au capital de 125 994 € RCS Lyon B 421 866 468 - Code APE 5829C SIREN 421 866 468

> Siège social : Europarc du Chêne 10 rue Edison 69500 BRON

> > T. +33 (0)4 72 04 03 33 F. +33 (0)4 72 04 05 55

www.tdi-france.com