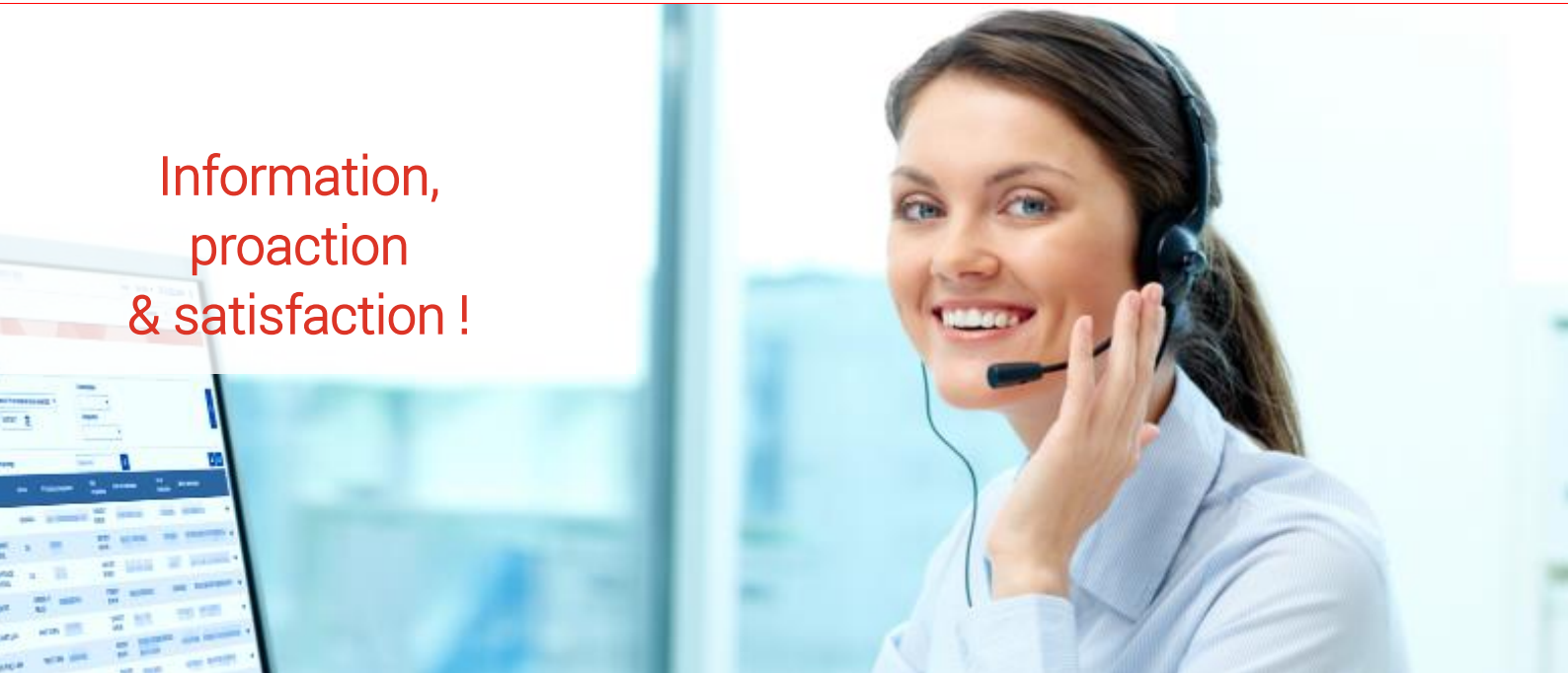
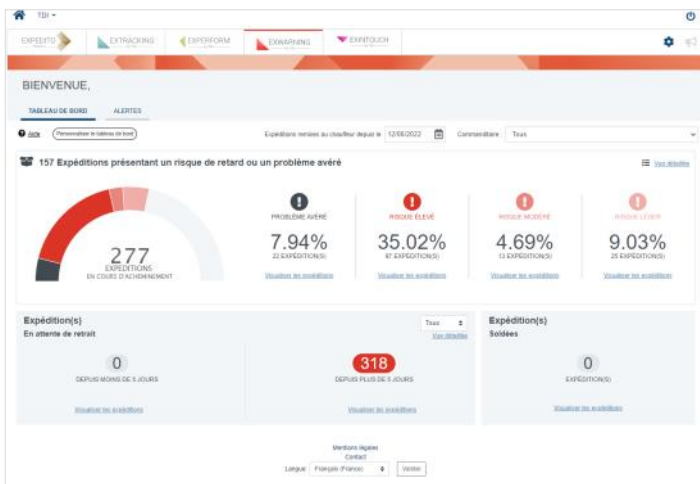


Information,
proaction
& satisfaction !



« La proactivité est devenue un élément indispensable dans la satisfaction client. »*



Vous souhaitez être alerté quotidiennement de toutes vos anomalies de livraison ?

Nous avons développé pour vous : **Exwarning**

Ce module vous permet de consulter la liste quotidienne de toutes les expéditions contenant une anomalie :

- Expéditions avec « retard prévisible »
- Expéditions en « instance » chez le transporteur
- Expéditions « sans instance » et « non livrées » à l'échéance du délai annoncé

Avec **Exwarning**, augmentez votre proactivité en organisant des scénarios d'information et améliorez l'expérience de vos clients.



Vous avez la possibilité d'envoyer les données par email ou de les exporter via fichiers .csv.

Comment ça fonctionne ?

1. Connectez-vous au portail web : <https://mytdi.fr/>
2. Cliquez sur l'onglet « **Exwarning** »
3. Dans la liste déroulante, choisissez :
 - a. Le « Type QS »
 - b. L'intervalle de dates
 - c. L'expéditeur
 - d. Le transporteur



L'expert
de vos expéditions

TDI - Transfert Développement Informatique
SAS au capital de 125 994 €
RCS Lyon B 421 866 468 - Code APE 5829C
SIREN 421 866 468

Siège social : Europarc du Chêne
10 rue Edison
69500 BRON

T. +33 (0)4 72 04 03 33

F. +33 (0)4 72 04 05 55

www.tdi-france.com