

## AVIS & SUIVI PERSONNALISÉS

Informez vos clients et intégrez la livraison dans le « parcours d'achat client » !



### ENVOI DES NOTIFICATIONS PAR EMAIL

Configurez et planifiez l'envoi par **email d'avis et de suivi d'expédition** et tissez un lien privilégié avec vos destinataires. Informez vos destinataires à chaque étape clé de l'expédition et **améliorez l'expérience consommateur**.



### CRÉATION D'UNE PAGE DE SUIVI PERSONNALISÉE

Démarquez-vous avec une **page de suivi d'expédition** (Livetrack) entièrement personnalisée à votre image, quel que soit le transporteur choisi ! Faites de la livraison un argument de **différenciation dans le parcours client**.



### PERSONNALISATION DES NOTIFICATIONS

Créez et personnalisez vos **notifications à votre image** et dans le respect de votre charte graphique. **Adaptez graphiquement vos envois** et intégrez-les à vos campagnes marketing.

## ► Pourquoi choisir Exintouch ?



**Suivi personnalisable**  
selon votre identité



Intégration  
du **parcours client**



Amélioration  
de l'« **user experience** »



Correspondance  
avec le **marketing saisonnier**



Incitation à l'achat  
et **fidélisation client**



TDI - Transfert Développement Informatique  
SAS au capital de 125 994 €  
RCS Lyon B 421 866 468 - APE Code 5829C  
SIREN 421 866 468

Siège social : Europarc du Chêne  
10 rue Edison  
69500 BRON

Tél. +33 (0)4 72 04 03 33

[www.tdi-group.com](http://www.tdi-group.com)