

## ALERTES D'ANOMALIES DE LIVRAISON

Anticipez les retards de livraison et augmentez la satisfaction client !



### PERSONNALISATION DES ALERTES

Exwarning vous permet de **créer et d'adapter les alertes** en fonction de vos besoins. Chaque notification est définie par le choix de son contenu, de son déclenchement et de son mode de remise.



### AUTOMATISATION ET PLANIFICATION DES ALERTES ET NOTIFICATIONS

**Automatisez et planifiez** en amont toutes vos alertes et notifications. A partir des alertes, mettez en place un **processus d'actions préventives** ou correctives adaptées et efficaces.



### TRI DES EXPÉDITIONS PAR NIVEAU DE RISQUE

Exwarning effectue un **état des lieux de toutes vos expéditions** en cours d'acheminement et met en évidence les anomalies en fonction de niveaux de risques personnalisables.

**Gagnez en visibilité et en proactivité** en filtrant vos expéditions selon leur risque de retard.

## ► Pourquoi choisir Exwarning ?



**Anticipation des retards** de livraison



**Résolutions rapides** avec les transporteurs



Lien étroit avec le **service relation clients**



Augmentation de la **satisfaction client**



Amélioration de l'**image de marque**



TDI - Transfert Développement Informatique  
SAS au capital de 125 994 €  
RCS Lyon B 421 866 468 - Code APE 5829C  
SIREN 421 866 468

Siège social : Europarc du Chêne  
10 rue Edison  
69500 BRON

Tél. +33 (0)4 72 04 03 33

[www.tdi-group.com](http://www.tdi-group.com)