



06/11/2023

**Le distributeur de produits pour la coiffure et l'esthétique Gouiran Beauté, partenaire de grandes marques telles que L'Oréal, Schwarzkopf ou bien encore Wella, a choisi TDI pour optimiser la gestion de son transport.**

Distributeur de produits pour la coiffure et l'esthétique depuis près de 60 ans, Gouiran Beauté propose aux professionnels et particuliers 8 500 références de produits de coiffure et esthétique de qualité professionnelle. Pour ce faire, la société opère sa logistique sur trois typologies d'activités. Une première dédiée au réapprovisionnement de ses 22 magasins nationaux, représentant 65 % de son volume de préparation. Une seconde de livraison directe aux salons de coiffure, soit 20 % de son activité et une dernière, consacrée au e-commerce via des livraisons en France et sur les pays limitrophes, représentant les derniers 15 % de ses opérations. L'entreprise dispose d'une plateforme logistique de 2 000 m<sup>2</sup>, située à Montpellier ainsi que de 1500 emplacements palettes chez un sous-traitant, à quelques kilomètres de son site principal pour assurer sa logistique.



*TDI sublime les activités transport de Gouiran Beauté.*

*Crédit photo : Gouiran Beauté*

## Une solution de gestion simple, agile et évolutive

Côté transport, Gouiran Beauté travaille avec plusieurs partenaires transporteurs disposant chacun de leur propre station de travail. Une organisation complexe nécessitant de multiples paramétrages ainsi que des flux spécifiques entre son ERP et les solutions de ses partenaires transporteurs. En 2017, la direction logistique identifie ainsi le besoin d'évoluer et sollicite des entreprises capables de les accompagner sur le sujet. Gouiran se dote alors de la solution Expedito de TDI au travers de laquelle il intègre ses informations d'expédition, édite ses étiquettes et documents de transport tout en assurant le regroupement des commandes ainsi que le contrôle des adresses de livraison. L'entreprise opte également pour le module Extracking afin de suivre l'acheminement des colis. « *La solution proposée par TDI correspondait parfaitement à ce que nous recherchions. Leurs équipes ont su être à l'écoute. La simplicité de mise en œuvre, la souplesse d'utilisation pour les opérateurs et l'évolutivité dans le temps sur un secteur qui change rapidement ont fini par nous convaincre* », explique **Lionel Pech, Directeur des Opérations de Gouiran Beauté**.

## Accompagner l'évolution d'une organisation transport

Au total, neuf transporteurs sont intégrés aux outils du distributeur. « *Cela nous permet d'accéder facilement à tous les services de nos partenaires, de disposer d'un suivi constant pour mesurer la performance de notre activité et d'offrir une visibilité complète à nos clients sur leurs statuts de livraison* », explique **Yannick Pasquer, Responsable logistique de l'entreprise**. Gouiran Beauté constate alors un gain de productivité significatif. Aujourd'hui, le distributeur réalise 5 000 commandes et expédie 7000 colis par mois. « *Du fait des informations sur les colis en quasi-temps réel, notre qualité de service s'est aussi améliorée. Cela fait plus de six ans que nous utilisons quotidiennement ces solutions et nous ne regrettons pas ce choix* », poursuit **Lionel Pech**. « *En parallèle, TDI nous accompagne dans notre logique de développement de transporteurs. Actuellement, nous étudions ensemble l'évolution de notre mode emballage et colisage* », conclut **Yannick Pasquer**.