

TDI refuerza su presencia en España con tres nuevos clientes



La compañía se posiciona como proveedor destacado de servicios informáticos en la región ibérica. Fuente: TDI.

LOGÍSTICA PROFESIONAL | Viernes, 19 de julio de 2024, 19:23

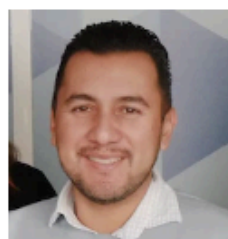


TDI ha sumado a Hifi Filter, efectoLED y una marca francesa de marroquinería, a su cartera de clientes en España. Esto supone un paso más en su plan por establecer su presencia y demostrar la efectividad de sus servicios en el mercado nacional, en el que entró a comienzos de este año.

La compañía se ha unido a **Hifi Filter** para centralizar todos sus **transportistas en una única solución**, automatizar la gestión de los **envíos** desde su ERP Dynamics y permitir la integración fluida de nuevos transportistas. Bajo esta premisa, le proporcionará su **CMS Expedido**, para la creación y expedición de etiquetas; el módulo **Extracking**, para el rastreo en tiempo real de las expediciones; **Expricing**, para la selección automática de transporte; **Exwarning**, para recibir alertas en caso de anomalías durante la entrega; **Experform**, para la evaluación del desempeño de las agencias de transporte; y **Exintouch**, para el envío de notificaciones sobre el estado de la entrega. Esta solución será **implementada en múltiples países**, incluyendo Francia, Suiza, Reino Unido, España, Rumania y Polonia, permitiendo una **gestión logística internacional más eficiente**.

Por su parte, EfectoLED necesitaba integrar todas sus agencias de **transporte mediante una única solución para reducir tiempos y costes**. Dando respuesta a esta demanda, la compañía le facilitará su **API Exlabel**, que se conectará con el sistema de gestión de almacenes de Reflex, facilitando la creación de etiquetas y el seguimiento de expediciones. Esta solución no solo **optimizará la eficiencia operativa** de la compañía, cuyo objetivo es seguir mejorando el servicio y la experiencia del cliente, sino que también **ampliará el catálogo de opciones de transporte de TDI**, demostrando su capacidad para adaptarse y ofrecer mayor flexibilidad a sus clientes.

Finalmente, la marca francesa de marroquinería de alta gama producida en España buscaba centralizar sus flujos de envío para una mejor gestión de etiquetas y seguimiento de paquetes, además de integrar nuevos transportistas de manera rápida y rentable. Con este fin, proporcionará su API Exlabel, que se conectará con el SGA IzyPro de ACSEP, permitiendo una automatización eficiente y una gestión mejorada de procesos logísticos. Esto le ayudará a optimizar su control sobre las expediciones y mejorar la satisfacción del usuario final.



“Refuerzan nuestro compromiso con el mercado español y subrayan nuestra capacidad para ofrecer soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades locales”, Edmundo Brito, country manager de TDI en España.

Mejora de procesos

La implementación de sus soluciones hará que estas tres firmas puedan ofrecer un **mejor servicio a sus clientes finales**, obtener una **visibilidad clara de sus expediciones** y actuar proactivamente ante cualquier problema durante el proceso de entrega, mejorando así la experiencia del cliente.

Por su parte, la colaboración con estas nuevas marcas permitirá a TDI posicionarse como un proveedor destacado de **servicios informáticos en la región ibérica**, ayudando a las empresas españolas a automatizar y digitalizar sus procesos de expedición.

Edmundo Brito, country manager de TDI en España, explica: “Estas colaboraciones refuerzan nuestro compromiso con el mercado español y subrayan nuestra capacidad para ofrecer soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades locales. El éxito inicial que hemos experimentado confirma nuestra visión estratégica y nos motiva a seguir invirtiendo en recursos y tecnología para continuar mejorando nuestras ofertas. Estamos comprometidos a proporcionar un servicio excepcional y mantener una comunicación abierta y constante con nuestros clientes para asegurar que nuestras soluciones sigan evolucionando conforme a sus necesidades”.

LOGÍSTICA

TDI

ESPAÑA