LOGISTICA EFFICIENTE

Errare è umano, perseverare è diabolico

La fase delle consegne rappresenta un momento critico per molte aziende. In questa delicata fase operativa, l'errore umano è sempre possibile e può incidere significativamente sui costi aziendali e sulla customer experience. Nell'ufficio spedizioni, dove il lavoro si svolge sotto la pressione dei tempi e della ripetitività delle operazioni, anche un semplice errore di trascrizione può trasformarsi in una grossa perdita economica. Un errore comune è l'inserimento di dati sbagliati, dovuto alla tendenza del cervello umano a "correggere" automaticamente le informazioni secondo l'esperienza personale dell'operatore.

Un'ulteriore problematica sorge quando l'azienda si affida a corrieri esterni per le proprie spedizioni. In questo caso, il controllo delle operazioni viene meno e aumenta il rischio di errori anche da parte dell'ufficio spedizioni del corriere stesso.

Per questo motivo, sempre più aziende in Italia stanno adottando la digitalizzazione dei processi di trasporto proposta da TDI.

La suite di TDI

La suite modulare di TDI offre una gamma completa di strumenti per garantire il massimo delle performance, del controllo e della riduzione del tasso di errore.

Expricing

Ottimizza la gestione dei trasporti e facilita la scelta del miglior servizio disponibile. Questo modulo autonomo consente di selezionare il trasporto più adatto indipendentemente dai vari vincoli, gestendo tariffe, tempi di consegna e restrizioni dei vettori. Include inoltre un sistema di simulazione tariffaria.
Vantaggi: piattaforma unica per tutti i vettori, supporto decisionale, integrazione con qualsiasi gestionale, riduzione dei costi di trasporto.

Expedito Premium

Un TMS avanzato per la gestione centralizzata delle spedizioni multivettore. Offre l'integrazione delle informazioni di spedizione, l'emissione di etichette e documenti di trasporto, il consolidamento delle spedizioni e l'esportazione dei dati.
Vantaggi: soluzione SaaS comune per tutti i vettori, generazione di etichette e EDI certificati, riduzione dei costi di trasporto.

Extracking

Traccia tutte le spedizioni su un'unica piattaforma, raccogliendo e archiviando gli eventi di tracking e le prove di consegna (POD).
Vantaggi: monitoraggio multivettore, piattaforma unificata, integrazione con WMS/ERP.

Exwarning

Anticipa i ritardi e aumenta la customer satisfaction segnalando eventuali problemi di consegna.
Vantaggi: identificazione anticipata dei ritardi, risoluzione rapida dei problemi, supporto proattivo al servizio clienti.

Exintouch

Informa i destinatari sulle tappe chiave della spedizione tramite notifiche personalizzate, migliorando la customer experience.
Vantaggi: monitoraggio tracking personalizzato, integrazione nel percorso d'acquisto, miglioramento dell'user experience.

Experform

Analizza e ottimizza la strategia di trasporto con strumenti di business intelligence.
Vantaggi: analisi mirata della governance del trasporto, supporto alle decisioni strategiche, evidenziazione dei punti di forza e di debolezza.

Grazie alla proattività della suite modulare di TDI, le aziende possono gestire il trasporto con maggiore efficienza e ridurre gli errori operativi, migliorando al contempo la loro strategia logistica e uscire finalmente dalla zona d'ombra dei trasporti.
Errare è umano, perseverare è diabolico e oggi, grazie alle nostre soluzioni esiste la possibilità di migliorare le procedure adottando la digitalizzazione". Conclude **Matteo Moretto, Country Manager Italia di TDI.**

I prossimi appuntamenti TDI

- **NetComm FORUM** | 15/16 Aprile - Allianz MiCo Milano - Stand ST17
- **INTRALOGISTICA Italia** | 27/30 Maggio - Fiera Milano Rho - Stand K55

https://www.tdi-group.com/it/

Sponsor TDI