

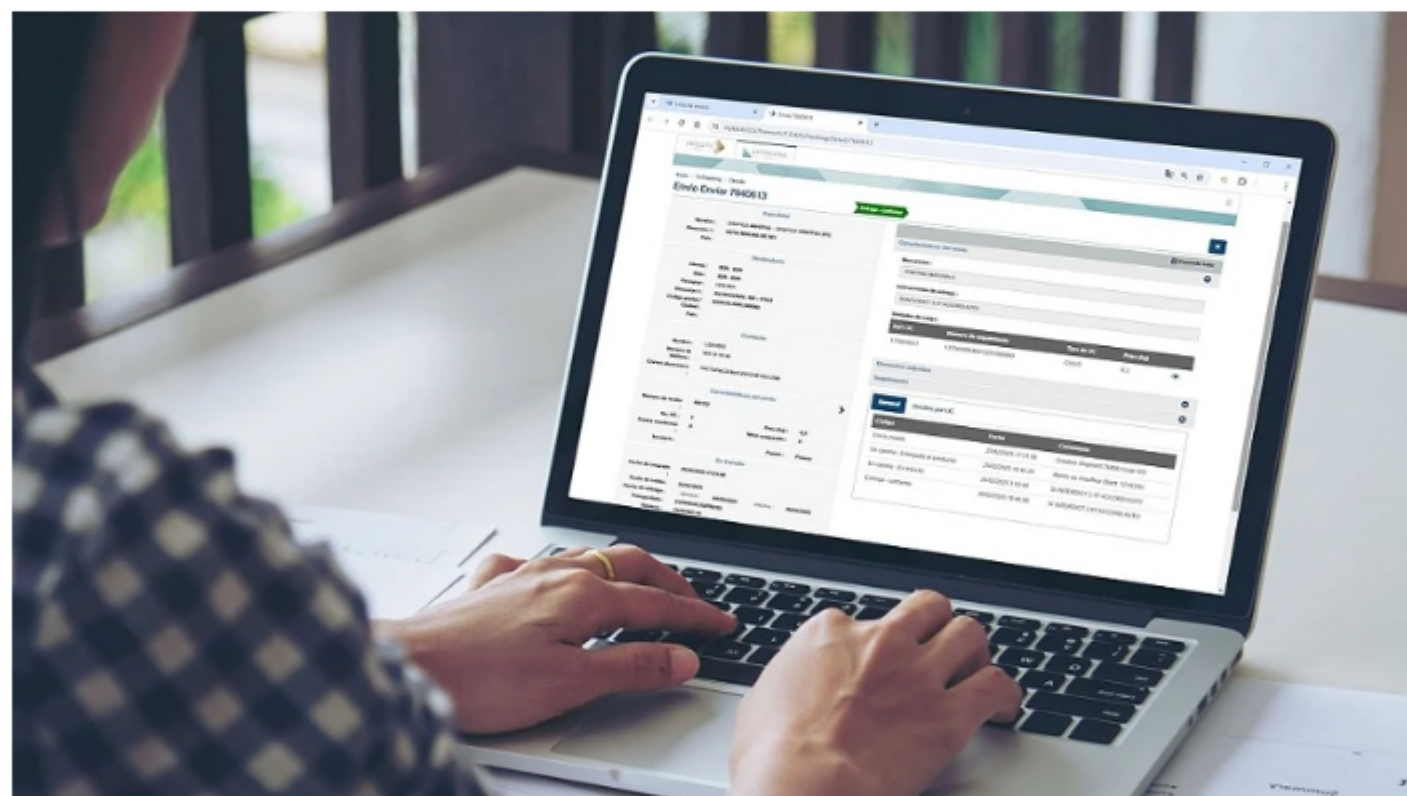
Extracking facilita la trazabilidad en un solo lugar

TDI presenta Extracking, que centraliza el rastreo de paquetes en tiempo real

Redacción Interempresas 12/03/2025



El crecimiento del comercio electrónico sigue marcando récords y poniendo a prueba la capacidad del sector logístico para gestionar envíos de forma eficiente. Como ha destacado Francisco Aranda, presidente de Uno, “el sector gestionó en 2024 alrededor de 1.303 millones de envíos, lo que supone un 8,6% más que el año anterior”. Un volumen sin precedentes que ha exigido a las empresas mayor innovación, adaptación y agilidad en la gestión. “El pasado año registramos la mayor demanda de comercio electrónico de la historia, un hito que puso de nuevo a prueba la capacidad de innovación, adaptación y gestión de las empresas logísticas que, ayudadas de la tecnología, han sabido monitorizar y entender mejor a un cliente hiperconectado, optimizar sus operaciones, anticiparse a la demanda y responder de manera ágil a su enorme volatilidad”, añadió Aranda.



Pero con el auge del ecommerce, la falta de visibilidad en los envíos sigue siendo un gran desafío. Las empresas dependen de múltiples transportistas, pero sin un control centralizado, cada paquete se convierte en una incógnita: ¿Ha salido del almacén? ¿Está en ruta? ¿Ha habido una incidencia? La información llega tarde, dispersa y, en muchos casos, cuando el problema ya es un hecho.

Las consecuencias son directas y costosas. Tiempos de espera que se disparan, clientes que reclaman respuestas que nadie puede dar a tiempo, incidencias que pasan desapercibidas hasta que es demasiado tarde y equipos de atención al cliente que se ven atrapados en un laberinto de incertidumbre. Sin datos precisos y actualizados, tomar decisiones se convierte en un juego de adivinanzas, afectando la operativa y la reputación de la empresa.

Para cambiar las reglas del juego, **TDI** presenta Extracking, el módulo que pone fin a la opacidad logística al centralizar el rastreo de paquetes en tiempo real, sin importar el transportista.

Extracking transforma la gestión de envíos con un sistema que recopila, unifica y facilita la trazabilidad en tiempo real. Permite el rastreo de envíos de múltiples transportistas en una única plataforma, simplificando la operativa con una interfaz unificada que elimina la complejidad de gestionar diferentes portales.

Una vez entregados los envíos, Extracking pone a disposición de los clientes las Pruebas de Entrega (POD) emitidas por los transportistas, accesibles a través de una URL, facilitando la gestión documental sin necesidad de procesos manuales.

La integración con los principales sistemas WMS, TMS y ERP garantiza una conexión fluida con las herramientas de gestión logística, permitiendo una operatividad eficiente y sin fricciones. A través de la API de Extracking, es posible recuperar la información fácilmente a través de estos sistemas para optimizar la gestión de datos en tiempo real.

Todo el control, un solo lugar

Extracking se distingue por:

- Rastreo de envíos de múltiples transportistas en una sola plataforma.
- Interfaz única que elimina la complejidad de gestionar diferentes portales.
- Conexión con los principales WMS/ERP, asegurando integración total con los sistemas de gestión.
- Solución en full web, accesible desde cualquier dispositivo sin necesidad de instalación.
- Modelo económico, optimizando recursos sin grandes inversiones tecnológicas.

Transparencia total, operaciones sin fricción. Extracking no solo aporta visibilidad: convierte la trazabilidad en un activo estratégico.