

Expéditions. Un suivi performant, au meilleur coût avec la meilleure information pour Sidas World

21/10/2025



Sidas World fait appel à TDI afin de l'accompagner dans son développement multicanal et international. Cette entreprise opère depuis près de 50 ans auprès de ses clients afin de leur apporter des équipements, des soins et des services autour de différents métiers. Depuis son entrepôt central situé à Saint-Étienne-de-Saint-Geoirs (Isère), Sidas World expédie ses produits à destination de ses clients dont 30% en France et 70% à l'international. C'est en 2019 que l'entreprise, initialement orientée BtoB, s'élargit au BtoC. Pour l'accompagner dans cette transformation multicanale, elle choisit TDI : « *L'arrivée du BtoC a profondément transformé notre façon d'opérer. Afin de faire face à la multiplication des transporteurs, des flux et des services (point relais, livraison magasins, directe...), nous nous sommes mis en quête d'une solution transport rapide et efficiente. Nous avons découvert TDI à l'occasion du salon SITL à Paris. Le concept nous a immédiatement séduits* », commente David Hurtrel, Chief Operating Officer de Sidas World. Ce dernier choisit d'implémenter la solution multi sites, multi donneurs d'ordre et multi transporteurs Expedito ainsi que son module d'alertes Exwarning. Quelques années plus tard, Sidas World renouvelle sa confiance envers TDI : « *Ce printemps 2025, nous avons basculé vers une nouvelle version d'Expedito et mis en route les modules Expricing et Experform. Nous disposons désormais de toutes les solutions pour assurer un suivi performant, au meilleur coût avec la meilleure information disponible* », assure David Hurtrel. Depuis, Sidas World traite environ 150.000 étiquettes de transport par an et expédie vers près de 80 pays. « *Sans TDI, cela serait extrêmement chronophage. Sur certains pays, nous avons le choix entre quatre transporteurs et une quinzaine de services. La solution Expricing détermine, en fonction de la destination, du poids, des volumes et des conditions de livraison et le meilleur prix pour l'expédition* ».

JPG

Photo ©TDI

