

26/01/2026

La plateforme de distribution en pièces automobiles Chaussende, partenaire des plus grands fabricants du secteur, renouvelle sa confiance en TDI en déployant avec succès une nouvelle version de son TMS Expedito.

Créée il y a plus de 40 ans, l'entreprise Chaussende s'illustre comme un acteur incontournable de la distribution de pièces détachées automobile du Grand Sud de la France. Avec 1,6 million d'articles à son catalogue et deux plateformes situées à Marseille et à Toulouse, Chaussende s'engage à livrer ses clients avec une réactivité et une qualité de service optimales.

Chaque jour, depuis ses deux dépôts, l'entreprise assure la préparation et l'expédition de près d'un millier de commandes. *« Les distributeurs se connectent sur notre site web ou via API, passent leur commande et nous effectuons ensuite les livraisons en national et en express régional. La réactivité et la précision sont les maîtres-mots de notre métier. Nous devons livrer la bonne pièce au bon moment, dans les délais les plus courts possibles. L'expédition s'avère donc cruciale dans la chaîne de distribution des pièces »*, entame **Alain Mistral, responsable du développement chez Chaussende**.



L'entreprise utilisait déjà la station chargeur Expedito depuis plusieurs années avant cette montée de version.

Crédit photo : Chaussende / TDI.

Vers un meilleur contrôle et une qualité de service optimale

Afin de fluidifier et centraliser les échanges d'information avec ses transporteurs, Chaussende utilise depuis plusieurs années la station chargeur multi sites, multi donneurs d'ordre et multi transporteurs Expedito développée par TDI. En 2025, à l'occasion de son changement d'ERP et de WMS, le spécialiste de la distribution de pièces détachées automobile a fait le choix de passer à la nouvelle version de son TMS Expedito.

*« Nous souhaitons une solution tout intégrée, mettant à disposition les API permettant de se connecter directement à nos données. Désormais, nous bénéficions d'un meilleur contrôle des colis au départ de nos dépôts, en liaison avec le service client qui dispose de toutes les informations nécessaires pour tracker les commandes. Le travail de nos collaborateurs est optimisé, garantissant une qualité de service améliorée à nos clients », explique **Alain Mistral**. « Lorsque nous fermons le colis et que nous contrôlons son poids avant expédition, nous savons que tout est valide et que TDI s'occupe du reste. Outre la diminution du taux d'erreur et la garantie de servir nos clients du mieux possible, nous avons gagné en confort de travail et en tranquillité d'esprit », assure-t-il.*

Vers un suivi des expéditions en toute transparence

Fort de cette montée de version, Chaussende travaille avec TDI en ce début d'année 2026 sur l'optimisation du tracking colis via l'évolution de son plugin Extracking. L'ensemble des événements de suivi liés à ses activités logistiques et transport sera ainsi récupéré et transmis en instantané via la technologie Webhook. En pleine refonte de son site e-commerce, Chaussende entend ainsi mettre à disposition de ses clients toutes les informations nécessaires à leur suivi de commandes, directement depuis la nouvelle version de son webshop.